

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES Y HUÉSPEDES

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Esta política está publicada en nuestra web y puede consultarse en la recepción del hotel, en la que podrá solicitar una copia para conservar.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

HOTEL TORRE DEL MAR, S.A.

Calle Carles Román Ferrer S/N C.P. 07800 Playa d' en Bossa, Ibiza.

### **¿Qué información personal obtenemos?**

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule, por ejemplo, sus reservas o peticiones de servicios.
- De la información proporcionada para la contratación de nuestros servicios.
- De la información generada por la prestación de estos servicios.

Todos estos datos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre, porejemplo, la agencia de viajes que ha reservado su estancia.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos.
- Datos de características personales.
- Datos de contacto, direcciones postales y electrónicas.
- Datos económicos y de transacciones.
- Datos relacionados con la reserva y generados por la estancia
- Perfiles comerciales.

### **¿Para qué trataremos sus datos?**

Sus datos serán tratados para la gestión de su estancia, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la mejora de la calidad de nuestros servicios y para el envío de comunicaciones comerciales.

### **¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Sus datos se conservarán durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Conforme a la normativa vigente conservamos los libros-registro de los viajeros que se hospedan en nuestro establecimiento durante tres años, a contar desde la fecha de la última de las hojas registro que los integra. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

### **¿A quién podemos comunicar sus datos?**

Sólo comunicaremos sus datos por obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios solicitados. Por ejemplo, en caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores o que la petición de disponibilidad que formule afecte a tal tipo de servicios, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva/petición de disponibilidad, serán comunicados a los correspondientes proveedores, sólo con esta finalidad.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES Y HUÉSPEDES

Según la legislación vigente en materia de protección de la seguridad ciudadana, tenemos obligación de comunicar información sobre su estancia a las Fuerzas de seguridad del Estado.

### **Base jurídica de los tratamientos.**

El tratamiento de sus datos se basa en la ejecución del contrato de hospedaje o de servicios y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, en particular de la Ley 8/2012, de 19 de julio, del turismo de las Illes Balears y demás normativa turística, de la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana y de su normativa de desarrollo y de la normativa contable y fiscal.

La realización de estadísticas y encuestas de calidad se basan en nuestro interés legítimo en la evaluación de nuestros servicios. El envío de nuestras comunicaciones comerciales se basa en nuestro interés legítimo en promocionar nuestros servicios.

### **¿Cuáles son sus derechos?**

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.